

PRIVACY- en COOKIE-BELEID Kinderdagverblijf Jan Huygen

Versie 1 juli 2019

Privacy van data (inclusief spraak, foto's en video) is belangrijk. Daarom zal Jan Huygen altijd vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Wilt u meer weten over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens, leest u dat hieronder.

Dit is het privacy- en cookie-beleid van Kinderdagverblijf Jan Huygen, gevestigd aan de Springersdiep 11 en 13 te (2904 ET) Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24296372 ("Jan Huygen"). Kinderdagverblijf Jan Huygen verzorgt kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking door Jan Huygen als verantwoordelijke. Ook wordt in dit privacybeleid informatie gegeven over het gebruik van cookies door Jan Huygen.

Doeleinden en rechtsgrond voor gebruik van (persoons)gegevens

1. Websitebezoek:

Net als de meeste bedrijven verzamelt ook Jan Huygen op het moment dat u de website van Jan Huygen bezoekt, niet-persoonlijke (anonieme)informatie zoals het type webbrowser, de taalvoorkeuren, de oorsprong site en de datum en tijd van het sitebezoek. Jan Huygen doet dit om de gebruikspatronen beter te begrijpen en waar nodig om de site van Jan Huygen te optimaliseren.

2. Levering informatie, levering diensten:

Het verstrekken van persoonlijke informatie is noodzakelijk als u informatie bij Jan Huygen opvraagt via de contact- of inschrijf(formulier)-pagina van de site van Jan Huygen, zodat zij met u in contact kunnen treden en de door u gewenste informatie kunnen verstrekken.

Verder zijn uw persoonlijke gegevens voor Jan Huygen noodzakelijk om uw eventuele kindplaatsing (wachlijst en/ of plaatsing) te kunnen verwerken en beoordelen. Gegevens die van u gevraagd (kunnen) worden zijn onder andere uw naam, adres, telefoonnummer en e-mail-adres. Dit geldt ook voor uw partner. Daarnaast is de (vermoedelijke) geboortedatum van uw kind belangrijk.

Wanneer de plaatsing overeengekomen wordt en een contract wordt opgemaakt, worden er meer persoonlijke gegevens gevraagd, zoals bankrekeningnummer. Medicijngebruik en medische achtergrond van uw kind is belangrijke informatie noodzakelijk voor een goede opvang. Daarnaast zijn er persoonlijke gegevens waarvoor gevraagd wordt wel of niet voor te ondertekenen voor gebruik, zoals foto's, video en het verstrekken van uw email-adres aan de oudercommissie.

De ontvangers en gebruikers van de persoonsgegevens zijn de leiding en werknemers (pedagogische medewerkers en administratieve medewerkers inclusief stagiaires en vrijwilligers) van Jan Huygen voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Jan Huygen gaat vertrouwelijk om met deze informatie (conform het hieronder onder "Opslag van gegevens" bepaalde). Het staat u vrij om bepaalde informatie niet te verstrekken. Dit kan echter leiden tot het niet kunnen gebruiken van bepaalde Jan Huygen diensten of dat Jan Huygen u niet de door u gevraagde informatie kan verstrekken.

Opslag, bescherming en verstrekking van persoonsgegevens aan derden:

Persoonsgegevens die u aan Jan Huygen verstrekt, worden op zorgvuldige wijze door Jan Huygen verwerkt. Jan Huygen spant zich naar beste vermogen in om de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens, voorkeuren en andere informatie die via haar website of anderszins wordt verzameld te beschermen. Jan Huygen heeft daartoe beveiligingsmaatregelen getroffen, zoals 'firewall' technologie. Helaas kan, gezien de aard van het internet als publiek transmissienet, noch het netwerk van Jan Huygen noch datatransmissie via het internet 100% veiligheid worden gegarandeerd. Daarom kan Jan Huygen niet de 100% veiligheid van uw gegevens garanderen. Verstrekking van uw persoonlijke informatie aan Jan Huygen gebeurt daarom op eigen risico. Wanneer deze informatie door Jan Huygen is ontvangen, zal Jan Huygen naar beste vermogen de vertrouwelijkheid ervan beschermen in overeenstemming met ons privacybeleid. Werknemers hebben naast professionele regels een geheimhoudingsverklaring getekend. Persoonsgegevens die Jan Huygen zelf opslaat, worden bewaard binnen en buiten de Europese unie. Ook u heeft een belangrijk aandeel in het beschermen van uw informatie. Uw login-gegevens (als u gebruikt maakt van een communicatie tool en als deze zijn verstrekt) zijn vertrouwelijk en Jan Huygen raadt u aan deze niet aan derden bekend te maken. Jan Huygen zal nooit om uw login gegevens vragen. Jan Huygen bewaart uw gegevens niet langer dan nodig voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Jan Huygen zal persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden verkopen of op andere wijze beschikbaar stellen, behalve indien daartoe verplicht op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie (bijvoorbeeld een controle vanuit de gemeente, GGD of belastingdienst).

Nieuwsbrief

Bij het ondertekenen van het contract heeft u expliciet toestemming gegeven voor het ontvangen van de nieuwsbrief (enkele keren per jaar). Indien u hier geen behoefte aan heeft kunt u dit aangeven bij de leiding (via Annemiek@Jan-Huygen.nl), wat ook bij elke nieuwsbrief wordt gecommuniceerd.

Cito en kindvolgsystemen

De Cito en het kindvolgsysteem zal wanneer uw kind stopt bij het kinderdagverblijf aan u worden overhandigd en niet automatisch worden overgedragen aan de basisschool (dit kunt u zelf beslissen te doen).

Recht van inzage, rectificatie, intrekking toestemming/ verwijdering

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, te laten veranderen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om de gegeven toestemming tot gebruik van uw gegevens in te trekken. In deze gevallen kunt u contact met Jan Huygen opnemen via Annemiek@Jan-Huygen.nl. Om misbruik te voorkomen kan Jan Huygen u vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen.

Klacht

Als u een klacht heeft over de wijze waarop Jan Huygen met uw persoonsgegevens omgaat, kunt u contact opnemen met Jan Huygen en gebruik maken van het klachtenreglement. Wanneer een eventuele kwestie niet voldoende wordt opgelost kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Cookies

Jan Huygen maakt op haar websites gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een computer, telefoon of tablet worden geplaatst. De cookies worden uitgelezen door de browser (zoals Google Chrome, Internet Explorer/ Edge, Safari, Firefox) bij het openen van een internetpagina. De maker van een cookie bepaalt wat hij in de betreffende cookie aan tekstbestanden plaatst. Zolang u als gebruiker geen persoonsgegevens invult op de door u bezochte site, kan de cookie deze informatie ook niet bevatten. Cookies zijn in principe niet gevaarlijk; het zijn geen computerprogramma's en ze kunnen niet worden gebruikt om computervirussen te verspreiden. Jan Huygen maakt gebruik van directe en indirecte cookies, ook wel first- en third-party cookies genoemd.

First party cookies:

Google Analytics (tracking cookies).

Via de Jan Huygen website wordt een cookie geplaatst van het bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Jan Huygen gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Jan Huygen heeft hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten van Amerika (US).

Google heeft zich aangesloten bij het EU-US Privacy Shield. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Functionele en technische cookies (noodzakelijke cookies)

Technische cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website van Jan Huygen te laten functioneren. Wanneer gebruikt maakt van een communicatietool (app) met Jan Huygen dienen cookies om een account aan te maken, om te kunnen inloggen en om fraude met uw account te detecteren. Functionele cookies onthouden uw voorkeuren.

Hoe kan ik me afmelden voor cookies?

Wilt u cookies inschakelen of uitschakelen of uw instellingen wijzigen? Dit kan via de instellingen van uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer, Safari, Firefox, Mozilla of Chrome). Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Deze verschillen per browser. U kunt ervoor kiezen om in uw browser de 'do not track' functionaliteit activeren. Het niet accepteren van cookies kan er echter toe leiden dat de betreffende diensten en/of websites niet (volledig) meer toegankelijk zijn. Tevens kan het niet accepteren van cookies ertoe leiden dat website van Jan Huygen niet (optimaal) functioneert.

Aanpassingen aan het Privacybeleid

Jan Huygen heeft het recht om het Privacybeleid, inclusief cookiebeleid, indien noodzakelijk geacht, aan te passen zonder voorafgaande kennisgeving. Het is daarom raadzaam om regelmatig het Privacybeleid van Jan Huygen te raadplegen.

Vragen?

Als u nog vragen of opmerkingen heeft over ons privacy- en cookie-beleid of over de gegevens die wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken dan beantwoorden wij deze graag persoonlijk of via Annemiek@Jan-Huygen.nl.

Laatste update op: 1 juli 2019.

N.B. Hoewel Jan Huygen zich voortdurend inspanst om te zorgen dat de informatie in dit document zo volledig en actueel mogelijk is, kan Jan Huygen geen garanties geven omtrent de juistheid, volledigheid of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde informatie in dit document.

© Kinderdagverblijf Jan Huygen. Alle rechten voorbehouden